

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジョブサポかすが	事業所番号	4011600345
住 所	福岡県春日市須玖北 1 - 5 - 1	管理者名	待野誠治
電話番号	092-589-3323	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 春日市春日原北4-3KTビル1Fコパン 実施日程 令和6年4月～令和7年3月 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ・パン製造工程の概論 ・厨房器具取り扱い方法 ・商品の陳列方法 ・レジ的使用方法 ・接客マナー等 利用者数 1回につき複数人	<活動の様子> 活動の様子の写真  成果物の写真  活動内容の追加コメント 一般就労に向け顧客との接客マナーを実体験したり 厨房でのオーブンの焼き時間のタイム管理や後工程 の鉄板洗浄や清掃の手順を学ぶ。
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 実店舗販売のノウハウの習得につながる事。 利用者にとってのメリット 一般就労に向けて実践形式の知識が学べる。	
<成果> 実施した結果 商品の製造から販売方法までの全般を学ぶ事ができて自信につながっている。 得られた成果 販売はもちろん他の仕事でも積極性が出てきた。 課題点 積極的に接客ができない。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価	
厨房での仕事鉄板洗浄や清掃についてはある程度の成果はあったが店頭での販売は課題が残る。	
後の連携強化に向けた課題	
特になし	
連携先企業（担当者）	コパン 担当者

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
実践形式で色々な事が体験できて有意義だった。 こういう機会がもっと増えたらいいと思う。